



# Patientsäkerhetsberättelse

*David Aston*

Innehåll	
I. Ansvar .....	4
II. Definitioner.....	4
<b>Allmänt</b> .....	4
<b>Kvalitetsbegreppet</b> .....	4
<b>Kvalitetssäkring</b> .....	4
<b>Kvalitetssystem</b> .....	4
<b>Kvalitetsmanual</b> .....	4
<b>Fysioterapi</b> .....	4
<b>Vårdskada</b> .....	4
Sammanfattande redogörelse specifikt för tidigare år .....	5
<b>År 2024</b> .....	5
<b>År 2023</b> .....	5
<b>År 2022</b> .....	5
<b>År 2021</b> .....	5
<b>År 2020</b> .....	6
<b>År 2019</b> .....	6
<b>År 2018</b> .....	6
<b>År 2017</b> .....	7
<b>År 2016</b> .....	7
<b>År 2015</b> .....	7
<b>År 2015</b> .....	7
<b>År 2014</b> .....	8
<b>År 2013</b> .....	8
<b>År 2012</b> .....	8
<b>År 2011</b> .....	8
1. Patientens värdighet, integritet, delaktighet och säkerhet .....	9
<b>Lag</b> .....	9
<b>Tystnadsplikt</b> .....	9
2. Metoder för diagnostik, vård och omhändertagande.....	9
<b>Diagnos och prognos</b> .....	9
<b>Beprövad erfarenhet och vetenskap</b> .....	9
3. Kompetens.....	10
<b>Kurser</b> .....	10
<b>Facklitteratur</b> .....	10
<b>Medicinska databaser</b> .....	10
4. Samverkan och samarbete .....	10
<b>Remisshantering och taxa</b> .....	10
5. Riskhantering.....	10
6. Avvikelsehantering .....	10
7. Produkter och teknik.....	11
<b>Elektronik och maskiner</b> .....	11
<b>Preparat</b> .....	11
8. Dokumentation, spårbarhet och patientjournalagen.....	11
9. Egenkontroll, uppföljning och erfarenhetsåterföring .....	11
10. Hygien.....	11
11. Lokal .....	12
12. Skattetekniska områden .....	12

OBS! Länkar i löptext är oftast till offline filer medan längst bak i manualen finns det direkta webbplatslänkar

13. Miljöpolicy.....	12
14. Arbetsmiljö.....	12
15. Övrigt.....	12
<b>Affärsidé</b> .....	12
<b>Kvalitetspolicy</b> .....	12
16. Dokument och länkar på webben .....	13

## I. Ansvar

Kvalitetsmanualen upprättas, handhas och revideras av företagets ägare som fastställer övergripande mål för det systematiska kvalitetsarbetet samt kontinuerligt följer upp och utvärderar målen.

## II. Definitioner

### **Allmänt**

Kvalitetssystemet som finns hos mig, David Aston, möter de föreskrifter och allmänna råd som fastställts av Socialstyrelsens *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete* ([SOSFS 2011:9](#)). Från och med 1 januari 1997 gäller bestämmelser om kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling i hälso- och sjukvården (1982:783) HSL. ”Inom hälso- och sjukvården skall kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras (§31 HSL)”.

### **Kvalitetsbegreppet**

Kvalitet är ett begrepp för att beskriva egenskaper hos en företeelse t.ex. tjänst. Internationell standard definierar kvalitetsbegreppet generellt som *alla sammantagna egenskaper hos ett objekt eller en företeelse som ger dess förmåga att tillfredsställa uttalade och underförstådda behov* (SS-ISO 8420, 1994). Det kan även uttryckas som att kvalitet innebär att rätt saker görs på rätt sätt.

### **Kvalitetssäkring**

Kvalitetssäkring innebär aktiviteter för att säkerställa att rätt saker görs på rätt sätt från början och varje gång.

### **Kvalitetssystem**

Med ett kvalitetssystem menas *organisatorisk struktur, rutiner, processer och resurser som är nödvändiga för ledning och styrning av verksamheten med avseende på kvalitet* (SS-ISO 8402, 1994). Ett grundläggande syfte med kvalitetssystem är att skapa en grundläggande ordning och reda i verksamheten. Kvalitetssystemet syftar även till att, så långt det är möjligt, förebygga skador, avvikelser och felhantering samt identifiera och leda till åtgärder om de inträffar. Målsättningen med ett kvalitetssystem är att både personal och patienter ska kunna känna sig trygga med de rutiner som finns på mottagningen. Ett separat kvalitetsledningssystem finns som ett komplement till denna patientsäkerhetsberättelse. Skillnad mellan det lagstadgade kravet på en patientsäkerhetsberättelse och de allmänna råden om en kvalitetsberättelse ligger i berättelsens omfattning. Patientsäkerhet handlar om skydd mot vårdskada. Kvalitetsberättelse kan omfatta mer än enbart arbetet med patientsäkerhet.

### **Kvalitetsmanual**

En patientsäkerhetsberättelse är ett dokument som beskriver de strukturer och rutiner som finns på mottagningen. Denna manual är ett levande dokument, som bör, och ska hållas uppdaterad med de förändringar som sker. Därför sker årligen en revidering av dokumentet.

### **Fysioterapi**

Sjukgymnastik eller fysioterapi som det även kallas är David Astons primära kliniska inriktning. En övergripande inblick i vad fysioterapi har Fysioterapeutförbundet tagit fram [Sjukgymnastik som vetenskap och profession](#). David Astons specialområde är fysioterapeutiska insatser till patienter med besvär, smärta, skador och/eller sjukdomar i rörelsesystemet (leder, muskler, nerver, skelett och senor) vars område även kallas det neuromuskuloskeletala systemet.

### **Vårdskada**

Per definition enligt Socialstyrelsen är en vårdskada: obehag, kroppslig eller psykisk skada, sjukdom eller död som orsakats av hälso- och sjukvården och som inte är en oundviklig konsekvens av en patients tillstånd eller en förväntad effekt av den behandling patienten erhållit på grund av tillståndet.

## Sammanfattande redogörelse specifikt för tidigare år

### *År 2024*

Jag blir färdig och godkänd med min mastersuppsats inom medicinsk vetenskap med inriktning fysioterapi.

Jag fortsätter arbeta extra på konsultbasis med försäkringsmedicinska utredningar vilket sker i form av AFU. Detta ger mig fortsatt teambaserad erfarenhet. I samarbete med neurologer i Lund håller jag delar av huvudvärkskurs för sjuksköterskor, fysioterapeuter och läkare som kommer i kontakt med huvudvärk.

I genomsnitt hittar en tredjedel av patienter till mig via Internet medan resterande kommer via rekommendationer från anhöriga eller andra vårdgivare.

### *År 2023*

Flyttat kliniken till grupp-mottagningen Laurin Rehabklinik i april 2023 där andra fysioterapeuter, kiropraktorer, massageterapeuter, psykolog och fotvårdare finns. Med flytten får jag tillgång till ett komplett gym och även administratörspersonal som kliniken blir en B-klinik från att tidigare ha varit en A-klinik. I december tog jag min examen i Ortopedisk Manuell Terapi steg 3 (OMT).

Har under året inom ramen för min masterutbildning genomgått Vetenskaplig forskningsmetodik inom medicin 2 och börjat skriva min 30 hp uppsats.

Jag fortsätter arbeta extra på konsultbasis med försäkringsmedicinska utredningar vilket sker i form av AFU. Detta ger mig fortsatt teambaserad erfarenhet. I samarbete med neurologer i Lund håller jag delar av huvudvärkskurs för sjuksköterskor, fysioterapeuter och läkare som kommer i kontakt med huvudvärk.

### *År 2022*

Väntetiderna är fortsatt relativt långa. Vidareutbildning inom Ortopedisk Manuell Terapi steg 3 (OMT) startade i maj 2022 med förväntad examen i december 2023. Vidareutbildning har även skett med fyra 7,5 poängskurser Hälsöfrämjande förhållningssätt och miljö, Idrottsmedicin och rehabilitering, Arbetsliv, hälsa och välfärdsystem och Vetenskaplig forskningsmetodik inom medicin 1. Utöver det har kortare en till två dagars kurser i kortisoninjektion och motorisk kontroll genomförts. Under 2022 flyttade kliniken med psykologbyrån PBM från Nordenskiöldsgatan 6 till Kalendegatan 18.

Jag fortsätter arbeta extra på konsultbasis med försäkringsmedicinska utredningar vilket primärt nu sker i form av AFU. Detta ger mig fortsatt teambaserad erfarenhet. I samarbete med neurologer i Lund håller jag delar av huvudvärkskurs för sjuksköterskor, fysioterapeuter och läkare som kommer i kontakt med huvudvärk.

### *År 2021*

Covid19 har endast inneburit mindre förändringar med besök. Väntetiderna är fortsatt relativt långa. Under andra delen av 2021 arbetar jag som sjukgymnast vid patientnära arbete med munskydd. Regelbundet sker rengöring av kontaktytor. Utbildning inom Ortopedisk Manuell Terapi steg 2 (OMT) som startade i augusti 2019 och som blev fördröjd med uppehåll på grund av Covid är färdig där alla obligatoriska moment och examinationer är färdigare. Vidareutbildning har även skett med två kurser inom Mekanisk Diagnostik och Terapi (MDT) för länd- och halsrygg under senhösten 2021. Hösten

2021 har även inneburit vidareutbildning på avancerad nivå inom en 7.5 hp kurs Hälsa, interprofessionellt lärande och avancerad nivå inom en 7.5 hp Litteraturkurs inom fysioterapi.

Jag fortsätter arbeta extra på konsultbasis med försäkringsmedicinska utredningar vilket primärt nu sker i form av AFU. Detta ger mig fortsatt teambaserad erfarenhet.

### ***År 2020***

Covid19 har endast inneburit mindre förändringar med besök. Väntetiderna är fortsatt relativt långa men då flera bokar av sig vid infektionssymtom uppstår också möjlighet att ge snabbare tidigare till en del patienter. Sedan oktober 2020 arbetar jag som sjukgymnast vid patientnära arbete med munskydd och sedan december använder jag även visir. Regelbundet sker rengöring av kontaktytor. Pågående utbildning inom Ortopedisk Manuell Terapi (OMT) som startade i augusti 2019 där teoretisk sluttenta är avklarad men några kurstillfällen och praktiska prov är kvar som skjutits och kommer troligen köras till hösten 2021.

Jag fortsätter arbeta extra på konsultbasis med försäkringsmedicinska utredningar vilket primärt nu sker i form av AFU. Detta ger mig fortsatt teambaserad erfarenhet.

### ***År 2019***

Fortsatt verksam som sjukgymnast där jag har full beläggning och försöker erbjuda flexibla tider för att ta emot patienter som ibland senare eftermiddagar, ibland kvällar och helgdagar. Generellt ligger väntetiden på några veckor vilket ibland innebär att patienter hänvisas att kontakta någon annan fysioterapeut. Ingen betald marknadsföring har skett av kliniken, varken via sökmotoroptimering eller annons i syfte ett reducerat antalet nya patienter som kontaktar mig. Mellan 20-30 nybesök per sker per månad.

Jag har genomgått A-C kurser i Mulligan som manuell terapi för undersökning och behandling av led relaterade besvär i ryggraden och extremiteter. Pågående utbildning inom Ortopedisk Manuell Terapi (OMT) som startade i augusti 2019 och förväntas avslutas i december 2020.

Jag fortsätter arbeta extra på konsultbasis med försäkringsmedicinska utredningar vilket primärt nu sker i form av AFU. Detta ger mig fortsatt teambaserad erfarenhet.

Flyttade kliniken från Actic vid Dalaplan till psykologbyrån PBM på Nordenskiöldsgatan 6

En allmän granskning av Region Skåne skedde 26 november 2019 där det framkom att 1501 besök gjordes år 2018. Antalet besök per patient låg i genomsnitt på 3.6 jämfört med andra vårdgivare verksamma enligt samma lag som låg på 7.9 besök/patient.

### ***År 2018***

Fortsatt verksam som sjukgymnast där jag har full beläggning och försöker erbjuda flexibla tider för att ta emot patienter som ibland sena kvällar och helgdagar. Generellt ligger väntetiden på några veckor så ibland måste patienter hänvisas att kontakta någon annan fysioterapeut. En successiv reduktion av sökmotoroptimering kommer ske för att reducera antalet nya patienter som kontaktar mig i syfte att erbjuda snabba tider.

Den nya dataskyddslagen, GDPR har inneburit att mer förtydliganden har skett på min webbplats om hur jag hanterar data från patienter.

Vidareutbildning inom dry needling har jag gått under våren 2018 och kompletterar detta i min behandling vid smärtproblematik hos patienter.

Jag fortsätter arbeta extra på konsultbasis med försäkringsmedicinska utredningar i så kallade TMU och AFU vilket ger mig fortsatt teambaserad erfarenhet.

Webbplatsen blir SSL-klar och ligger nu på <https://davidaston.se>

### **År 2017**

Samverkansavtal med Region Skåne enligt LOF (1993:1652) med start 1 augusti 2017 där jag även är beviljat särskilt arvode inom åtgärd inom sjukdomar och skador rörelse- och stödjeapparaten. Journalsystemet Fil it från Vektor AB introduceras 1 augusti 2017.

Fler olika formulär för nybesök läggs ut på min webbplats <https://davidaston.se/undersokning/halsodeklaration/>

I möjligaste mån kommer betalning ske Swish, faktura eller kort för att minimera kontanthantering.

Kliniken har i september flyttat från FYSIOTERAPI på Västra Kristinelundsvägen 32 i Malmö till ACTIC- Södervärn, Södra Förstadsgatan 124 i Malmö. Den nya kliniken som ligger mer centralt och granne med Skånes Universitetssjukhus i Malmö har nu tillgång till ett fullutrustat träningscenter med styrketräningsmaskiner, fria vikter, funktionell träning och konditionsträningsredskap.

Jag har på konsultbasis fortsatt arbeta med arbetsförmåga- och försäkringsmedicinska utredningar i team på PBM/BEMCE med vilket ger mig en fortsatt en bredd och djup inom bedömning hos långtidssjuka med varierande medicinska diagnoser där många har en komplex besvärproblematik och även en hel del med psykisk ohälsa.

### **År 2016**

Jag har varit anställd inom Malmöstads hemsjukvård rehabsektion vilket har inneburit att jag har inhämtat en fördjupad kunskap om hjälpmedel men även erfarenhet av rehabilitering patienter med ortopedisk kirurgiska och neurologiska tillstånd. Sedermera har mitt arbete på rehabsektionen även inneburit en ökad kunskap kring journalföring med relation till ICF. På konsultbasis har jag arbetat för Susano fram till våren 2016 med multimodal smärtbehandling och försäkringsmedicinska utredningar. Jag har på konsultbasis fortsatt arbeta med arbetsförmåga- och försäkringsmedicinska utredningar på PBM/BEMCE under hösten 2016. Min klinik är fortsatt på Västra Kristinelundsvägen 32 i Malmö där jag på deltid tar emot patienter med besvär från rörelseapparaten.

### **År 2015**

Kliniken har i oktober flyttat från Susano på Drottningtorget 1 i Malmö till FYSIOTERAPI på Västra Kristinelundsvägen 32 i Malmö. Jag har avslutat en kurs på avancerad nivå om 7.5 hp i kvalitativa forskning. Har i mitt samarbete och arbete på Susano under 1½ år fått fördjupade kunskaper i arbetsförmåga- och försäkringsmedicinska utredningar. Jag har också arbetat i ett Multimodalt Smärtteam på Susano. Webbplatsen ligger kvar på <http://davidaston.se>

### **År 2015**

Kliniken har flyttat i oktober från Susano på Drottningtorget 1 i Malmö till FYSIOTERAPI på Västra Kristinelundsvägen 32 i Malmö. Jag har avslutat en kurs på avancerad nivå om 7.5 hp i kvalitativa forskning. Har i mitt samarbete och arbete på Susano under 1½ år fått fördjupade kunskaper i arbetsförmåga- och försäkringsmedicinska utredningar. Jag har också arbetat i ett Multimodalt

Smärteam på Susano. Webbplatsen ligger kvar på <http://davidaston.se>

#### ***År 2014***

Kliniken har den 1 augusti flyttats från Jägersrovägen 80 till Susano på Drottningtorget 1 i Malmö. Jag har avslutat två kurser på avancerad nivå om 7.5 hp vardera. Det har varit en kurs i beteendemedicin och en kurs i vetenskaplig design. Webbplatsen ligger kvar på <http://davidaston.se>

#### ***År 2013***

Jag har gått två kurser på avancerad nivå om 7.5 hp vardera. Det har varit en kurs i biostatistik och en kurs i idrottsfysiologi. En ny design av webbplatsen har skett med bättre tillgänglighet även vid åtkomst från mobiltelefoner och surfplattor. Webbplatsen ligger kvar på <http://davidaston.se>

#### ***År 2012***

Webbformulär på <http://davidaston.se> som är patientenkät är klar där patienter anonymt kan ge återkoppling om deras omhändertagande hos sjukgymnast David Aston. Diverse undersidor har utökats med referenser och i några fall även refererat av vetenskapliga artiklar.

#### ***År 2011***

År 2011 har legitimerad sjukgymnast David Aston fortsatt fördjupa hans kunskaper och färdigheter inom manuell terapi, ortopedisk medicin och rehabilitering. Till stor del har det skett genom studier i facklitteratur som inköpts och biomedicinska vetenskapliga artiklar.

Under året har inga incidenter med vårdskador inträffats. Klinikarbetet för David Aston fortsätter som tidigare men med mer fokusering på att ge patienter saklig information och kostnadseffektiv behandling.

Utveckling sker av att patienter ska kunna ge återkoppling anonymt via ett webbformulär. Detta planeras att vara driftklar år 2012.



## 1. Patientens värdighet, integritet, delaktighet och säkerhet

För att patientens värdighet skall upprätthållas skall därför alla patienter och deras närstående oavsett ålder, kön, funktionshinder, utbildning, social ställning, etnisk eller religiös tillhörighet eller sexuell läggning behandlas med respekt. Patientens sjukdomshistoria är en viktig del i respekten, efter som den är personlig skall den därför bemötas med största respekt. I inledningen av behandlingen är det viktigt att en realistisk målsättning sätts upp tillsammans med patienten. Syftet är att patienten blir delaktig i den fortsatta behandlingen, och därigenom lättare kan se sammanhanget och resultatet av behandlingen. Patientens säkerhet säkerställs genom en noggrann anamnes och undersökning samt att vårdgivaren håller ajour inom olika medicinska ämnen inom specialisering av rörelseapparaten sjukdomar, skador och dysfunktioner.

Patientens delaktighet i vården som David Aston bedriver är något som eftersträvas enligt riktlinjer i [Din skyldighet att informera och göra patienten delaktig - Handbok för vårdgivare, chefer och personal](#).

Vården ska vara patientfokuserad och säker. Den ska genomföras i samråd och med respekt för patientens självbestämmande och integritet.

### *Lag*

David Aston följer Hälso- och sjukvårdslagen ([SFS nr: 1982:763](#)). All eventuell personal som ingår i verksamheten rättar sig efter Patientsäkerhetslagen ([SFS nr: 2010:659](#)) angående bland annat att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete och rutiner vid eventuella vårdskador. Patient- och ansvarsförsäkring finns för sjukgymnast David Aston.

### *Tystnadsplikt*

David Aston och eventuell personal har tystnadsplikt i enighet med [Socialstyrelsens riktlinjer](#).

## 2. Metoder för diagnostik, vård och omhändertagande

### *Diagnos och prognos*

Vid ett första besök hos David Aston skall patienten, i möjligaste mån, ges en diagnos eller bedömning på sina besvär liksom en prognos och, om så är möjligt, hur många behandlingar som uppskattas. Patienten skall informeras om eventuella behandlingsreaktioner som kan komma efter behandlingen.

### *Beprövad erfarenhet och vetenskap*

Behandling och rådgivning grundas på beprövad erfarenhet och vetenskap. Kunskaper uppdateras kontinuerligt via kurser, facklitteratur, tidskrifter och artiklar. Inaktuella behandlingsmetoder plockas bort och ersätts med nya. [Statens Beredning för Utvärdering](#) (SBU), [Cochrane](#) och nationella riktlinjer ger en vägledning i olika behandlingsmetoders aktualitet och effektivitet. Arbetsmetodik enligt evidensbaserad medicin eftersträvas i största möjliga mån.

### *Sjukvård kontra friskvård*

Med hänsyn till att Davids kliniska verksamhet i stor del är inom manuell terapi med vägledning om rehabiliteringsövningar och ergonomi förekommer det periodvis patienter som söker massage inom det offentligt finansierade högkostnadsskyddet. Patienten informeras tydligt innan tid erbjudas att det inte går att förbeställa en viss behandling som massage och flera fall leder kontakten inte till någon bokad tid. För några enstaka tidigare patienter som är färdigbehandlade erbjuds friskvårdande massage men utanför den offentligt finansierade sjukvården med en fri taxa.

### 3. Kompetens

#### *Kurser*

Det finns en rad av vidareutbildningar för fysioterapeuter som David Aston har gått. Avsatt tid för internutbildning finns för att fördjupa och bredda kunskaper och färdigheter.

#### *Facklitteratur*

Facklitteratur inom medicin, hälsopromotion, fysioterapi, manuell terapi, anatomi, fysiologi med mera inskaffas och används som referenslitteratur eller läses. David Astons bibliotek består av mer än 1800 böcker vars titlar finns registrerade i ett [exceldokument](#)

#### *Medicinska databaser*

Olika medicinska databaser som cochrane, medline, pedro, arblin avses med jämna mellanrum för att hitta artiklar inom relevanta områden inom bland annat fysioterapi, manuell terapi, rehabiliteringsmedicin, ortopedi, smärtproblematik. På David Astons webbplats finns direkta länkar till olika webbportaler och däribland olika databaser.

### 4. Samverkan och samarbete

Vid misstanke om eller diagnoser som faller utanför fysioterapin behandlingsområde föreslås kontakt med lämplig instans för ytterligare bedömning och behandling. Det kan handla om rekommendation att uppsöka läkare, annan fysioterapeut, psykolog, företagshälsovård med mera. Samarbete finns med allmänmedicinsk läkare, andra fysioterapeuter, psykologer och neurologspecialist.

För uppföljning ombuds patienten att kontakta mig efter ovan bedömning/behandling eller att återbesök bokas.

#### *Remisshantering och taxa*

Remiss till fysioterapi behövs ej i Region Skåne och David Aston är en privat klinik med offentlig finansiering. David Aston och har samverkansavtal med Region Skåne från 1 augusti 2017.

### 5. Riskhantering

För att upptäcka eventuella kontraindikationer som kan medföra risker tas en grundlig anamnes upp vid första besöket. Patientens säkerhet säkerställs framför med en systematisk och noggrann undersökning med bland annat specifika tester som ingår som en naturlig del i undersökningen. För att förebygga felbehandlingar och öka patientsäkerheten så strävar David Aston efter att vara uppmärksam på kontraindikationer som gäller för olika behandlingsmetoder samt ödmjuk inför undersökningens brister. Vid osäkerhet kring patienters diagnos och/eller om patientens tillstånd inte responderar på de behandlingsmetoder och den rådgivning som ges så ska patienten remitteras vidare till läkare eller annan vårdgivare. Kritisk granskning sker av de behandlingsansatser och undersökningstekniker som används så om ny evidens framkommer kan omhändertagandet förändras.

### 6. Avvikelsehantering

Eventuella klagomål och synpunkter sammanställs i ett MS Excel dokument för att enklare kunna ta ut statistik och analysera olika mönster.

	A	B	C	D
1	Datum	Händelse	Vidtagen åtgärd	Resultat och reflektion
2	2019-11-29	Initialer årtal framförde klagomål och svårighet att nå vårdgivaren per telefon	David informerade vårdgivaren inte har har möjlighet att svara i telefon vid patientarbete	En acceptans och förståelse erhålls av den klagande parten.
3				

*Exempel avvikelse rapport i Excel*

David Aston har på sin klinik rutiner för avvikelshantering, där följs Socialstyrelsens riktlinjer. Lex Maria i enlighet med Patientsäkerhetslagen efterföljs och eventuell anmälan sker till myndigheten Inspektion av Vård och Omsorg ([www.ivo.se](http://www.ivo.se)). Vårdgivaren, ansvarar för att all hantering vid eventuell vårdskada samt även ta emot synpunkter och klagomål från patienter.

- Vårdgivare rapportera risker för vårdskador samt händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada till vårdgivaren.

- Vårdgivaren har en skyldighet att utreda händelser i verksamheten som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada.

- Vårdgivaren skall anmäla händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada till Inspektionen för vård och omsorg.

## 7. Produkter och teknik

### *Elektronik och maskiner*

All elektrisk utrustning som eventuellt används på David Aston skall vara S och CE märkt, all utrustning kontrolleras fortlöpande. Maskinparken skall hålla en hög teknisk standard.

### *Preparat*

Massageoljor/lotion är av neutral sort för att i möjligaste mån undvika allergier. Liniment är allergitestade. Om Antiinflammatoriska salvor används sker det i enlighet med läkemedlets föreskrifter. Akupunktur nålar som är sterila och av engångstyp används.

## 8. Dokumentation, spårbarhet och patientjournalagen

Innehållet i journalerna är skyddat av sekretess i enlighet med Socialstyrelsens riktlinjer. Patienten äger, om så önskas, rätt att ta del av innehållet i journalen. Varje kontakt mellan patient och vårdgivare noteras i journalen. I journalanteckningarna noteras: datum, namn, personnummer, adress, telefon, sysselsättning, anamnes, undersökning, medicinsk bedömning, rehabiliteringsplanbehandlingsåtgärder samt övrig dokumentation. Hos David Aston förs journaler enligt *Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården* ([SOSFS 2008:14](#)), samt enligt *Ledningsystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården* ([SOSFS 2011:9](#)). Patientdatalagen ([SFS nr 2008:355](#)) följs. Detta för att öka säkerheten samt spårbarheten av journaler. General Data Protection Regulation (GDPR) är [Dataskyddsförordningen](#) som ersätter den tidigare PUL vilket också följs om det inte redan finns i Patientdatalagen.

## 9. Egenkontroll, uppföljning och erfarenhetsåterföring

David Aston har en fortlöpande egenkontroll för att bibehålla och höja kvalitén på kliniken och den vård som levereras. Rutiner för uppföljning av klinikverksamheten sker genom:

- Systematisk journalgranskning
- Internetenkät för patientnöjdhet som finns på [davidaston.se](http://davidaston.se)
- Att i individuella patientfall använda generiska eller specifika formulär för bedömning av patientens funktionsnivå och symtom.
- Observationer

## 10. Hygien

Riktlinjer för god hygien i vården eftersträvas enligt *Socialstyrelsens föreskrifter Basal hygien inom hälso- och sjukvården* ([SOSFS 2007:19](#))

## 11. Lokal

Egenkontroll av klinikens lokal görs i överensstämmelse med 26 kap 19 § miljöbalken. Enligt 38 § förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899) har verksamheten befriats från anmälningsplikt. Personaltoalett och handikappanpassad toalett för patienter/klienter finns. Hiss finns för att ta sig markplan till kliniken. Rekommendationer angående [vårdlokal från Folkhälsomyndigheten](#) följs.

Systematiskt brandskyddsarbete sker i samarbete med verksamheten där kliniken är inrymd. Det systematiska brandskyddsarbetet sker i enlighet med riktlinjerna i *Statens räddningsverks allmänna råd och kommentarer om systematiskt brandskyddsarbete* [SRVFS 2004-3](#). Lokalen är placerad i ett gym där en nödutgång finns utöver entrédörr. Båda dörrarna är skyltade och öppnas utåt. Brandvarnare och brandsläckare finns i lokalen.

## 12. Skattetekniska områden

David Aston utnyttjar redovisningskonsulttjänster för bokföring och bokslut. Bokföring sker enligt kontantmetoden. David Aston driver sin verksamhet via sitt aktiebolag, Aston RehabMed AB, som är momsregistrerad i Sverige, arbetsgivarregistrerad och godkänd för F-skatt. På kliniken finns inte mer någon ertifierat kassaregister med tillhörande kontrollenhet i enlighet med Skatteverkets då kontanthantering med swish och kort inte överstiger bestämmelser på fyra prisbaslopp sedan 2017.

## 13. Miljöpolicy

I den mån det är möjligt används inte pappersdokument genom att journalskrivning sker i elektroniskt datorprogram, fakturor samt träningsprogram skickas som pdf via e-post till patienter och dokument (inklusive denna patientsäkerhetsberättelse och kvalitetsledningssystem manual) sparas i digitalform på David Astons dator.

## 14. Arbetsmiljö

Om David Aston har anställd personal gör företaget ett systematiskt arbetsmiljöarbete och beaktar de föreskrifter samt lagar som gäller för såväl den psykosociala som fysiska arbetsmiljön. Hänsyn till belastningsergonomi, organisation och psykosocial arbetsmiljö sker.

## 15. Övrigt

### *Affärsidé*

- Klinikens vårdgivare agerar som primärvårdsinstans för patienter med smärtproblematik och primärt ortopediska besvär och olika rörelsebesvär.
- Patienten ska få en noggrann undersökning.
- Patienten ska få en saklig medicinsk bedömning.
- Patienten skall få den behandling som är relevant till patientens problem.
- Patienten och deras närstående ska bli bemötta med respekt och med värdighet.
- Företagets målsättning är att, så långt som det är möjligt, kunna ge ett snabbt omhändertagande utan att ge avkall på den medicinska kvaliteten.
- David Aston skall besitta en hög kompetens inom sitt yrkesområde.

### *Kvalitetspolicy*

- Patienterna ska efter avslutad behandling vilja rekommendera David Aston till vänner och bekanta.
- Behandlingarna ska vara kostnadseffektiva.

## 16. Dokument och länkar på webben

En del länkarna i denna patientsäkerhetsberättelse går till David Astons offline filer men här nedan finns URL-adresser till diverse dokument som det refereras till.

- [Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete – Handbok för tillämpningen av föreskrifter och allmänna råd \(SOSFS 2011:9\)](#)
- [Din skyldighet att informera och göra patienten delaktig – Handbok för vårdgivare, chefer och personal \(elanders.com\)](#)
- <https://www.folkhalsomyndigheten.se/publikationer-och-material/publikationsarkiv/a/ansvar-for-tillsyn-av-lokaler-for-var-d-och-omsorg/>
- [Fysioterapeut som vetenskap och profession](#)
- [Hälso- och sjukvårdslagen](#)
- [Sekretess och tystnadsplikt](#)
- [Lex Maria](#)
- [Informationshantering och journalföring](#)
- [Vårdgivares systematiska patientsäkerhetsarbete \(socialstyrelsen.se\)](#)
- [Basal hygien i vård och omsorg](#)
- [Systematiskt brandskyddsarbete](#)
- [Lagen Om ersättning Fysioterapi](#)
- [Förordning om ersättning fysioterapi](#)
- [Region Skånes vårdriktlinjer rörelseorganens sjukdomar](#)

Ansvarig för Kvalitetsmanualen är David Aston.